

個人情報の取扱いに関して

個人情報の保護について

— お客様のプライバシー保護に関する生活産業研究所株式会社の基本方針 —

お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。生活産業研究所株式会社では、個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取り扱いに関して、以下のような対応を行っております。

■個人情報とは

個人情報とは、お客様を識別できる情報のことを指し、お客様のお名前、ご年齢、お電話番号、ご住所、メールアドレス、ご勤務先、ご家族構成、性別等、これらの内の1つまたは複数を組合せることにより、特定の個人が識別され、または識別されうると判断される情報を意味するものとしてします。

■個人情報の収集

生活産業研究所株式会社では、お客様の個人情報の収集にあたっては、適法かつ公正な手段により行います。お客様のご承諾なく個人情報を収集することはありません。

■個人情報の利用目的

お客様から個人情報をご提供いただく場合、その情報は、原則として、お客様に対し当社および関連会社の商品・サービスおよび関連情報をご提供する目的、または、当社の商品・サービスを改善する目的にのみ利用いたします。それ以外の目的に利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予めその目的を明示しておりますのでご確認ください。お客様の個人情報をこれらの目的以外に無断で利用することはありません。

その他、なんらかの理由でお客様と接触する必要が生じたときのため、生活産業研究所株式会社は、郵便物の発送などを他の会社に委託することがあります。この場合、生活産業研究所株式会社はこれらの会社に対し、サービスの提供に必要な情報のみを開示し、それ以外の目的での情報の使用を禁止しています。

また、お聞かせいただいた個人情報に基づいて、生活産業研究所株式会社または関係会社の取扱う情報、商品、サービスに関する情報をお客様にダイレクトメール、FAX、郵送、電話、訪問にて提供させて頂くことがあります。

もし、お客様がこのような情報提供をご希望されない場合は、ご面倒ですが生活産業研究所株式会社までご連絡下さい。

■第三者への提供

お客様からご提供いただいた個人情報は、以下のそれぞれの場合を除き、第三者に開示または提供することはありません。

上記で挙げた利用目的に必要な限りにおいて当社の業務委託先または業務提携先（システム会社、配送会社など）に対し開示を行う場合

- ・ 法令等の規定に基づき、裁判所等の官公庁より要求された場合
- ・ お客様や当社の権利、財産、安全などの保護のために必要がある場合
- ・ お客様にご承諾頂いた場合

また、個人情報を統計的に処理した集約情報を公表することがありますが、これらの集約情報には個々のお客様を識別できる情報は含まれていません。

■個人情報の管理

お客様の個人情報を安全に管理するよう以下の事項に鋭意取り組んでおります。

- ・ 個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。

■免責

生活産業研究所株式会社は、サービスを利用したこと、または利用できなかったことによる損害（直接的、間接的を問わず）についての賠償はいたしません。生活産業研究所株式会社が利用者の方の求めに応じ、何らかのアドバイスを行った場合においても、そのアドバイスに従うかどうかは利用者の方がご判断するものであり、そのアドバイスに従ったことにより発生した損害についての賠償はいたしません。

お客様情報の変更・削除などについてのお問合せは下記で承っております。

TEL：03-5723-6460

受付時間：月～金 10:00～12:00、13:00～17:00（祝祭日、振替休日、弊社が定めた休日を除く）

個人情報の取り扱いについては変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

上記記載事項に関するご質問は下記までお願いします。

平成 28 年 11 月

〒153-0043 東京都目黒区東山 1-6-7 フォーラム中目黒ビル

TEL：03-5723-6460 生活産業研究所株式会社